

**Algemene Voorwaarden
Zakelijke overeenkomsten
Golfpark De Haenen B.V.**

Januari 2022

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Overeenkomsten zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op alle door Golfpark De Haenen voor een cliënt te organiseren of georganiseerde evenementen. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze Algemene Voorwaarden van Golfpark De Haenen.
- 1.2. Onder een evenement wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan clinics, competities, wedstrijden, golfdagen, vergaderarrangementen en festiviteiten.
- 1.3. Onder cliënt wordt verstaan de wederpartij van Golfpark De Haenen.
- 1.4. Onder de factuurprijs wordt verstaan het bedrag dat Golfpark De Haenen in de boeking vermeldt. Onder verwachte factuurprijs wordt verstaan, het bedrag in de boeking van de raming van de variabele kosten.
- 1.5. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing tijdens het gehele communicatieproces dat aan het sluiten van een overeenkomst tot het organiseren van een evenement voorafgaat en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door het Golfpark zijn verleend respectievelijk verricht.
- 1.6. De client staat er voor in dat de persoon die namens de client contacten onderhoudt die tot een offerte leiden, bevoegd is tot het namens de client aangaan van een overeenkomst met Golfpark De Haenen.
- 1.7. Deze voorwaarden staan vermeld op de website www.dehaenen.nl en zijn daar te downloaden.

2. Het tot stand komen van een overeenkomst

- 2.1. Offerte
 - 2.1.1. Een offerte is voor Golfpark De Haenen bindend voor een termijn zoals door Golfpark De Haenen vermeld in offerte. Vermeldt de offerte geen termijn dan vervalt deze veertien dagen na de dagtekening van de offerte.
- 2.2. Optie
 - 2.2.1. Opties worden uitsluitend schriftelijk verleend. Het verlenen van een optie door Golfpark De Haenen houdt in dat de in de offerte omschreven diensten, faciliteiten, datum(s), tegen de geoffreerde prijs, voor de cliënt worden vrijgehouden tot de in de optie vermelde datum.
 - 2.2.2. Indien een andere cliënt, tijdens de periode dat een optie is verleend, één van de aan client geoffreerde datums wil boeken,

heeft Golfpark De Haenen het recht de verleende optie te herroepen nadat de optiehouder een termijn van 48 uur is gegund om zijn optie in een boeking om te zetten. Na het verstrijken van deze 48 uur vervalt de optie en is Golfpark De Haenen niet langer gebonden aan de optie.

2.3. Boeking

- 2.3.1. Een boeking is het, door cliënt definitief verlenen van een opdracht tot het organiseren van een evenement als omschreven in de offerte aan Golfpark De Haenen. Dit kan schriftelijk door middel van een door cliënt ondertekende offerte of per e-mail. Bij afwijkingen tussen offerte en beoogde boeking komt geen overeenkomst tot stand

2.4. Aantal deelnemers

- 2.4.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 betreffende annuleringen geldt ten aanzien van wijzigingen tussen het overeengekomen aantal deelnemers aan een evenement en een latere opgave het volgende.
- 2.4.2. Tot twee weken voor de boeking kan de client schriftelijk of langs elektronische weg, een afwijkend aantal deelnemers aan het overeengekomen evenement opgeven.
- 2.4.3. Bij een vermindering van het aantal deelnemers zal een deel van de overeengekomen prijs naar rato van het verschil met het aanvankelijk overeengekomen aantal deelnemers worden verlaagd met een maximum van 10%. De vermindering zal uitsluitend gelden voor de kosten die beïnvloed worden door het aantal deelnemers zoals die tot uitdrukking zijn gebracht in de aanvaarde offerte.
- 2.4.4. Bij vermindering van het aantal deelnemers aan een clinic zal de hiervoor beschreven kortingsregel geen toepassing hebben en blijft het volledige bedrag van de offerte verschuldigd.
- 2.4.5. Bij een gewenst hoger aantal deelnemers boven het overeengekomen aantal kan de client vragen om een aanvullende offerte als bedoeld in artikel 2 van deze Voorwaarden.

3. **Betaling**

- 3.1. Tenzij in de boeking anders is bepaald, ontvangt de client de factuur op de dag van het evenement of binnen korte termijn daarna. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum per bank betaald te worden. Na deze 14 dagen is Golfpark De Haenen gerechtigd 1 % rente per maand te berekenen over het openstaande factuurbedrag.

- 3.2. Tenzij in de boeking anders is bepaald geschiedt betaling giraal door middel van een overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Golfpark De Haenen.
- 3.3. De Haenen hecht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Om die reden is contante betaling uitsluitend toegestaan voor bedragen tot € 250. Eventuele deelbetalingen door de verschillende deelnemers aan het evenement zijn alleen na vooraf verkregen instemming van Golfpark De Haenen mogelijk.
- 3.4. De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de met Golfpark De Haenen overeengekomen prijs.
- 3.5. Indien een factuur na 60 dagen nog niet geheel is voldaan kan Golfpark De Haenen de vordering zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling ter incasso uit handen geven. Alle hieraan verbonden kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de cliënt. Als buitengerechtelijke kosten wordt ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag in rekening gebracht, onverminderd de aanspraak van Golfpark De Haenen op de meerdere, werkelijke kosten, verbonden aan een in te schakelen derde partij, belast met de incasso.
- 3.6. Indien er tussen de boeking en het evenement kostprijsverhogende wijzigingen optreden is Golfpark De Haenen onder opgaaf van reden gerechtigd deze aan de cliënt door te berekenen tot een maximum van 10 %.

4. Annuleringen

4.1. Annulering door cliënt

- 4.1.1. Indien de annulering door de client plaatsvindt binnen een periode van acht tot zes weken voor de (aanvangs)datum, is de cliënt 25% van de in de offerte overeengekomen prijs verschuldigd, behoudens andersluidend beding in de boeking.
- 4.1.2. Indien de annulering plaatsvindt tussen zes weken en twee weken voor de (aanvangs)datum van het evenement, is de cliënt 50 % van de in de in de offerte overeengekomen prijs verschuldigd.
- 4.1.3. Indien de annulering binnen twee weken voor de (aanvangs)datum van het evenement plaatsvindt, is 90 % van de in de offerte overeengekomen prijs verschuldigd.
- 4.1.4. Wanneer bij een geannuleerde boeking een boeking plaatsvindt voor een andere datum van het evenement zal Golfpark De Haenen de annuleringskosten beperken tot maximaal 10%. Deze regel blijft buiten toepassing bij een volgende annulering.

4.2. Annulering door Golfpark De Haenen

- 4.2.1. Golfpark De Haenen is in geval van overmacht gerechtigd het evenement te annuleren. In overleg met de cliënt zal een nieuwe datum of kunnen nieuwe datums voor het evenement worden vastgesteld.
- 4.2.2. Golfpark De Haenen is niet aansprakelijk voor schade of kosten door cliënt of derden gemaakt die samenhangen met annulering.
- 4.2.3. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - slechte conditie van de golfbaan en/of materieel ten gevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden;
 - natuurrampen als overstromingen, aardbevingen of storm;
 - plotselinge ziekte van niet tijdig vervangbaar personeel, zoals bijvoorbeeld golfprofessionals.
 - sluiting van (een deel van) de faciliteiten ter voldoening aan de maatregelen van het bevoegd gezag.
 - elke andere verhindering buiten invloed van Golfpark De Haenen en buiten de risicosfeer van Golfpark De Haenen.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Golfpark De Haenen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Golfpark De Haenen of een derde tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 5.2. De cliënt of een deelnemer aan het evenement is aansprakelijk voor elke vorm van toegebrachte/veroorzaakte schade en is gehouden op eerste verzoek alle gegevens te verstrekken die het Golfpark of de benadeelde in staat stellen de schade te verhalen op de client of deelnemer en diens verzekeraar.
- 5.3. De client is, onverminderd mogelijke individuele aansprakelijkheid van deelnemers aan het evenement, hoofdelijk aansprakelijk voor elke schade als gevolg van handelen of nalaten van de deelnemers tijdens het evenement.

6. Gedrag- en baanregels

- 6.1. De client staat ervoor in dat elke persoon die in het kader van het evenement aanwezig is op de faciliteiten van Golfpark De Haenen, op de hoogte is van de geschreven en ongeschreven regels van de golfsport, van de bijzondere gevaren, verbonden aan de golfsport en van de bepalingen uit de boeking voor zover relevant voor het gedrag tijdens het evenement.
- 6.2. Het Baanreglement van Golfpark De Haenen ligt ter inzage bij de receptie van het Golfpark, staat vermeld op de website van het Golfpark en is daar te downloaden en is naast deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst tussen client en Golfpark De Haenen.

- 6.3. Het is client niet toegestaan, anders dan met toestemming van Golfpark De Haenen, zelf of middels derden goederen aan te bieden, te verstrekken of te verhandelen op Golfpark De Haenen.

7. Toepasselijk recht

- 7.1. Op deze Algemene Voorwaarden en boekingen, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.